



REPUBLIKA HRVATSKA

MINISTARSTVO FINANCIJA

CARINSKA UPRAVA

GODIŠNJI PLAN RADA ZA
2024. GODINU

Zagreb, 15. prosinca 2023.

Sadržaj:

UVOD	3
1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA	6
2. AKTIVNOSTI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA	7
2.1. Sektor za carinski sustav.....	7
2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze	13
2.3. Sektor za nadzor	17
2.4. Sektor za mobilne jedinice	21
2.5. Sektor za financije	22
2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju .	31
2.7. Sektor za informacijski sustav	36
2.8. Sektor za obavještajnu analitiku, unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu.....	41
2.9. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje.....	44
2.10. Područni ured Zagreb	47
2.11. Područni carinski ured Rijeka	53
2.12 Područni carinski ured Split	61
2.13. Područni carinski ured Osijek	68

UVOD

Carinska uprava nadležna je i odgovorna ustrojstvena jedinica Ministarstva financija za osiguranje učinkovitog funkcioniranja unutarnjeg tržišta Europske unije kojim je uspostavljeno područje bez unutarnjih granica za kretanje robe s aspekta primjene jedinstvenih pravila vezanih za unos, uvoz, provoz, iznos i izvoz robe.

Primjenom ujednačenog i pravilnog jedinstvenog pravnog okvira EU i s njim povezanih nacionalnih odredbi u području carina, trošarina i posebnih propisa osigurava se zaštita finansijskih nacionalnih i EU interesa, olakšanje trgovine, doprinosi se sigurnosti unutarnjeg tržišta i društva te jačanja sigurnosti vanjske granice EU.

Razvojne potrebe Carinske uprave definiraju se, istovremenim zahtjevima i utjecajem razvoja globalne trgovine i potreba gospodarstva kao i obvezom uravnoteženja ujednačene primjene carinskih trošarinskih i poreznih pravila među državama članicama EU.

Definiranje razvojnih potreba se prvenstveno u okviru svih država članica EU usuglašava kroz strateške razvojne odrednice usmjerene na budućnost funkcioniranja carinskog sustava EU i Carinske unije. Time se integracija europskih carinskih sustava osigurava na način da se ulaže u neprestanu brigu o nadogradnji, funkcionalnosti, učinkovitosti i modernizaciji svih poslovnih sustava iz djelokruga rada carinskih službi na nacionalnoj razini.

Upravo dodatno prilagođavanje i podizanje razine digitalizacije poslovnih procesa u Carinskoj upravi, jačanjem interkonektivnosti i interoperabilnosti aplikativnih sustava koji su razvijeni ili se razvijaju te osvremenjivanjem potrebne opreme, ujednačavanjem poslovnih procesa kao i razvojem operativnih i administrativnih kapaciteta i instituta radi zaštite vanjske granice, olakšanja zakonite trgovine i smanjenja opterećenja legitimnom gospodarstvu biti će izazovi, ali i obveze koje predstoje u ostvarivanju definiranih prioriteta Carinske uprave do 2024. godine.

Sukladno nadležnosti i djelokrugu rada u kao i temeljem definirane organizacijske strukture, Carinska uprava donosi Godišnji plan rada za 2024. godinu, koji uključuje detaljnije i konkretnije planirane aktivnosti, usklađene sa:

- Provedbenim programom Ministarstva financija za razdoblje 2021. - 2024.
- Godišnjim planom rada Ministarstva financija za 2024.
- Ostalim strateškim dokumentima Vlade Republike Hrvatske, a čiji nositelj provedbe ili sunositelj je Ministarstvo financija (u dijelu nadležnosti i Carinske uprave).

Nastavno na navedene sektorske strateške akte :

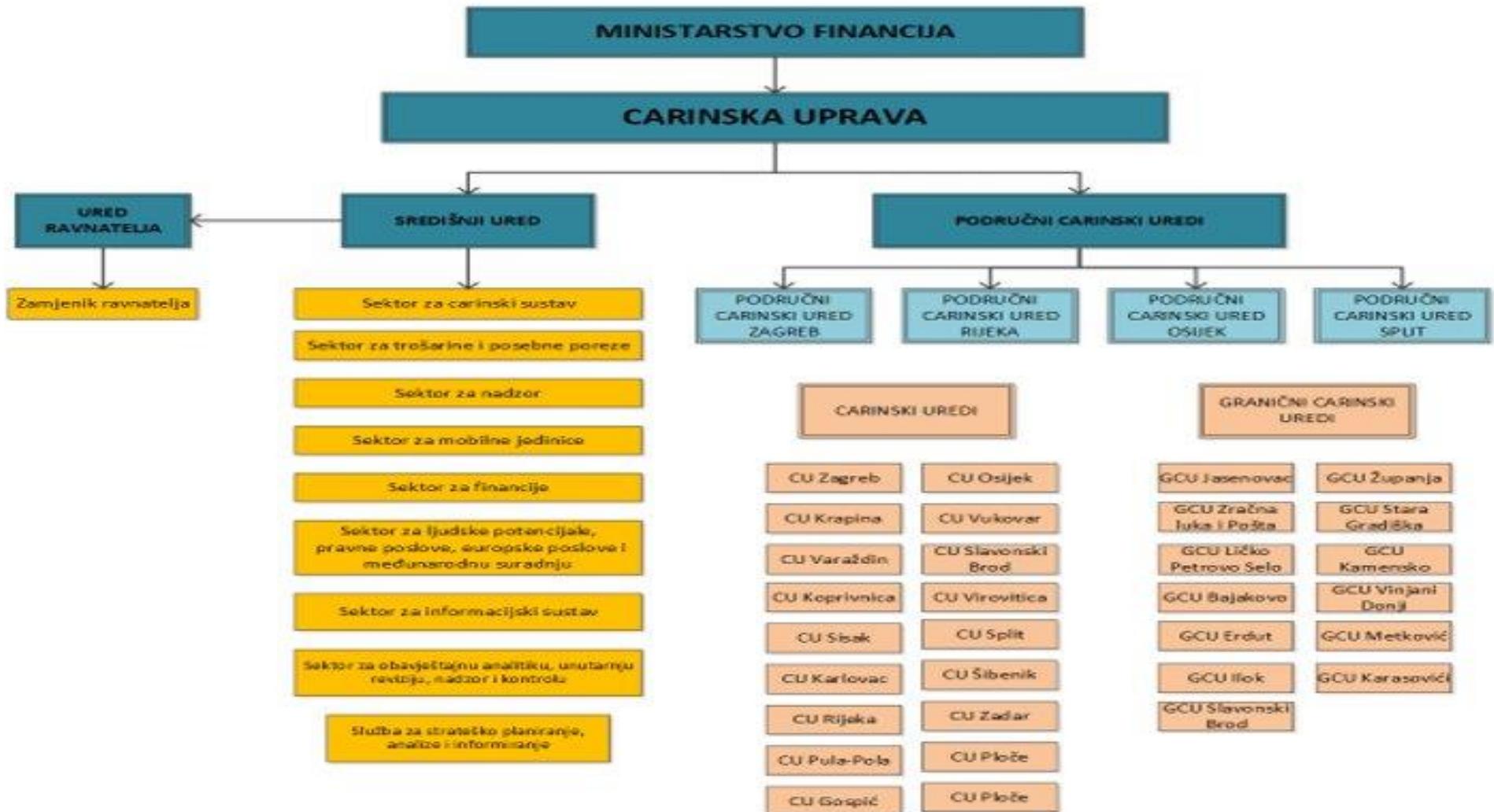
- definirane mjere se razrađuju kroz detaljne aktivnosti na godišnjoj razini unutarnjih ustrojstvenih jedinica Carinske uprave te se usmjeravaju poslovni procesi – što želimo postići, koji su pokazatelji rezultata, tko je zadužen i u kojem roku će nešto izvršiti
- razvijao sustav odgovornosti
- lakše i objektivnije se usmjeravaju operativne aktivnosti kako bi se postigli ciljani rezultati i optimalno koristio rashodovni dio planiranoga proračuna.

Financijski plan Carinske uprave:

	2023.	2024.	Indeks (3/2*100)
1	2	3	4
Ukupno prihodi	105.882.174,00 EUR	118.728.344,00 EUR	112
Ukupno rashodi	105.882.174,00 EUR	118.728.344,00 EUR	112

FINANCIJSKI PLAN ZA PROVEDBU GODIŠnjEG PLANA RADA CU za 2024.			
	NAZIV MJERE	IZVOR FINANCIRANJA (aktivnost u proračunu)	IZNOS PLANIRAN U PRORAČUNU/EUR
1.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	A540005 Održavanje informacijskog sustava Carinske uprave	25.488.796,00 EUR
2.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave A540036 Customs II T540044 Celbet II T540037 Taiex - tehnička pomoć	83.510.344,00 EUR
3.	Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave K310009 Modernizacija i opremanje Carinske uprave K540034 Obnova voznog parka	85.879.084,00 EUR
4.	Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	A540000 Administracija i upravljanje Carinske uprave	83.412.194,00 EUR

1. ORGANIZACIJSKA STRUKTURA



2. AKTIVNOSTI PO USTROJSTVENIM JEDINICAMA

2.1. Sektor za carinski sustav							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom</i>	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavljenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	% uspješno održanih radnih sastanaka i savjetovanja s ciljanom skupinom gospodarskih subjekata	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	aktivno uključivanje gospodarskih subjekata u postupke donošenja i praćenja propisa iz nadležnosti carinske službe, osobito na području razvoja AEO statusa i sličnih instrumenata suradnje i partnerstva carine i gospodarstva	31.12.2024.
			% objavljenih relevantnih informacija	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	unaprjeđivanje sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jedinstven, moderan i jednostavan pristup relevantnim informacijama iz carinskog sustava	31.12.2024.
			broj AEO odobrenja	39	110	povećanje broja odobrenja za ovlaštenog gospodarskog subjekta pridonosi ubrzaju međunarodne trgovine te povećanju konkurentnosti	31.12.2024.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unapređenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavljenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	broj odobrenja za pojednostavnjene postupke deklariranja i odobrenja za pojednostavljenje provoznog postupka	300	380	povećanje broja odobrenja za pojednostavljenje pridonosi ubrzanju međunarodne trgovine te povećanju konkurentnosti	31.12.2024.
			broj odobrenja za status ovlaštenog i registriranog izvoznika te odobrenja za pojednostavljeno ovjeravanje potvrda o prometu robe A.TR	545	590	odobravanje statusa ovlaštenog i registriranog izvoznika u cilju ubrzavanja postupka izvoza - izvoznik sam izdaje dokaz o podrijetlu	31.12.2024.
			broj izdanih obvezujućih tarifnih informacija (OTI) i obvezujućih informacija o podrijetlu (OIP)			izdavanje obvezujućih informacija doprinosi povećanju pravne sigurnosti gospodarskih subjekata te pojednostavljenju carinskih postupaka	31.12.2024.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	realiziran godišnji Obrazovni plan stručnog usavršavanja i ospozobljavanja u organizaciji Carinskog centra za obuku, dijelu koji se odnosi na zadatke Sektora za carinski sustav i procedure	sukladno obrazovnom planu	sukladno obrazovnom planu	ciljana obuka na temelju međusektorskih dogovora, u skladu s operativnim potrebama i potrebnim kompetencijama radnog mesta i/ili nadležnom području rada, u cilju postizanja više razine i profesionalnih kompetencija službenika u primjeni propisa iz nadležnosti Carinske uprave	31.12.2024.
		Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj prijedloga propisa i usmjeravajućih akata	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada prijedloga zakona, s provedbenim podzakonskim propisima, u kojima je Carinska uprava stručni nositelj	31.12.2024.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj prijedloga propisa i usmjeravajućih akata	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se uređuje način rada i procedure u ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave radi osiguravanja dosljedne i ujednačene primjene propisa u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti službe	31.12.2024.
		Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj provedenih planiranih aktivnosti sukladno strateškom opredjeljenju i prioritetima	prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima	prema planu pripremljeni i ugovorenih aktivnosti u projektima	sudjelovanje u programima tehničke pomoći prema trećim zemljama i jačanjem bilateralnih odnosa s carinskim službama država članica i trećih zemalja	31.12.2024.
3.							31.12.2024.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti, informacijskih sustava u CU	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	broj dostavljenih poslovnih zahtjeva	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	aktivno uključivanje postavljanjem poslovnih zahtjeva i radom u projektima u cilju prilagodbe i nadogradnje informacijskih podsustava u skladu s carinskim zakonodavstvom EU i nacionalnim zakonodavstvom	
4.	Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	broj izrađenih profila za potrebe analize rizika povezane sa zaštitom i sigurnosti tržišta i društva (oružja, robe kojom se povrjeđuje pravo intelektualnog vlasništva, sigurnosti proizvoda i dr.)	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	provedba mjera i aktivnosti vezanih uz sprječavanje puštanja u promet roba kojim se ugrožava zaštita i sigurnost društava	31.12.2024.

2.1. Sektor za carinski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	broj izvršenih analitičkih izvješća/nalaza i metoda ispitivanja			provedba laboratorijskih analiza vezanih uz sprječavanje puštanja u promet roba kojim se ugrožava zaštita i sigurnost društava	31.12.2024.
			broj provedenih postupka potrage i naplate carinskog duga u slučaju utvrđene nepravilnosti	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	učinkovita i pravodobna provedba postupka potrage u cilju utvrđenja uređenosti završetka provoznog postupka	31.12.2024.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj prijedloga propisa	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada prijedloga zakonskih i podzakonskih akata u području trošarina i posebnih poreza u kojima je Carinska uprava stručni nositelj	31.12.2024.
			broj izrađenih akata	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se uređuje način rada i procedure u ustrojstvenim jedinicama Carinske uprave radi osiguravanja dosljedne i ujednačene primjene trošarskih propisa i propisa o posebnim porezima u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti sektora	31.12.2024.
			broj prijedloga propisa	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	ovisno o dinamici EU i nacionalnih zakonodavnih aktivnosti	sudjelovanje u izradi prijedloga propisa i predlaganje izmjena propisa za koje su nadležni drugi stručni nositelji	31.12.2024.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarskih procedura gospodarstvu	broj dostavljenih poslovnih zahtjeva	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	sukladno planu razvoja IT poslovnih aplikacija	aktivno uključivanje postavljanjem poslovnih/korisničkih zahtjeva i radom u projektima u cilju prilagodbe i nadogradnje informacijskih podsustava u skladu s trošarskim zakonodavstvom	31.12.2024.
3.	Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarskih i ostalih poslovnih procesa	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	realiziran Obrazovni plan stručnog usavršavanja i osposobljavanja u organizaciji Carinskog centra za izobrazbu u dijelu koji se odnosi na zadatke Sektora za trošarine i posebne poreze	sukladno obrazovnom planu	sukladno obrazovnom planu	ostvarenje postavljenih zadataka edukacije predviđenih Obrazovnim planom	31.12.2024.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnije razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj ciljanih obuka i stručnih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	ciljana obuka na temelju međusektorskih dogovora, u skladu s operativnim potrebama i potrebnim kompetencijama radnog mesta i/ili nadležnom području rada, u cilju postizanja više razine i profesionalnih kompetencija službenika u primjeni propisa iz nadležnosti Carinske uprave	31.12.2024.
			broj provedenih aktivnosti	prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima	prema planu pripremljenih i ugovorenih aktivnosti u projektima	sudjelovanje u programima tehničke pomoći prema trećim državama	31.12.2024.

2.2. Sektor za trošarine i posebne poreze

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Unaprjeđenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom</i>	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavljenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	broj održanih sastanaka i savjetovanja	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	aktivno uključivanje trošarinskih/poreznih obveznika u postupke donošenja i praćenja propisa o trošarinama i posebnim porezima	31.12.2024.
			objava relevantnih informacija	sukladno procjeni operativnih potreba	sukladno procjeni operativnih potreba	unapređivanje sustava informiranja koji gospodarskim subjektima omogućava jednostavan pristup relevantnim informacijama iz trošarskog sustava	31.12.2024.
			analizirane/donesene mjere za rasterećenje gospodarstva	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	ovisno o planu zakonodavnih aktivnosti	analiziranjem i mjeranjem administrativnog opterećenja obvezama koje proizlaze iz propisa o trošarinama i posebnim porezima	31.12.2024.

2.3. Sektor za nadzor							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprijeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	broj provedenih inspekcijskih nadzora nakon carinjenja (naknadne kontrole)	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	koordinacijom i usmjeravanjem provedbe naknadnih kontrola osigurati će se zakonito postupanje sudionika u carinskim postupcima, ubrzavanje carinskih formalnosti i smanjenje troškova postupka te rast prihoda proračuna	31.12.2024.
			broj provedenih inspekcijskih nadzora iz ostalih područja iz nadležnosti Carinske uprave	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	koordinacijom i usmjeravanjem provedbe nadzornih aktivnosti iz ostalih područja koja su u nadležnosti Carinske uprave osigurati će se zakonito postupanje sudionika, smanjenje nezakonitih aktivnosti te rast prihoda proračuna	31.12.2024.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	iznos obračunatih davanja	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	povećanjem iznosa obračunatih davanja osigurati će se ostvarivanje planiranih prihoda	31.12.2024.
			broj otkrivenih nepravilnosti (broj prekršajnih naloga, optužnih prijedloga, kaznenih prijava)	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	koordinacijom i usmjeravanjem provedbe postupka inspekcijskih nadzora i provjera stvorit će se prepostavke za pojavom manjeg broja nepravilnosti	31.12.2024.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	broj integriranih aplikacija iz IS CU sa Sustavom analize rizika	sukladno planu razvoja IT	sukladno planu razvoja IT	poboljšanje integriranosti Sustava analize rizika s ostalim aplikacijama IS CU u svrhu učinkovitijeg prikupljanja podataka i informacija, analize podataka, procjene rizika, izrade profila te poboljšanje kvalitete povratnih informacija o provedenoj kontroli carinskih deklaracija	31.12.2024.
		Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	uspostavljena komunikacija unutar Carinske uprave, Središnjeg ureda za potpunu provedbu EU Strategije i Akcijskog plana za upravljanje rizicima u carinskim pitanjima	sukladno EU strategiji	sukladno EU strategiji	osiguranjem učinkovite provedbe zajedničkog EU okvira za upravljanje rizicima (CRMS) temeljenog na EU Strategiji i Akcijskom planu za upravljanje rizicima u carinskim pitanjima	31.12.2024.

2.3. Sektor za nadzor

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Unapređenje kvalitete partnerskih odnosa s gospodarstvom</i>	Pružanje kvalitetne podrške gospodarskim subjektima u provođenju carinskih i trošarinskih procedura, poticanje na širu primjenu instituta pojednostavljenja kao i kontinuirana ravnoteža između provođenja carinskih kontrola i ubrzanja kretanja robe, pridonijet će olakšanju zakonite trgovine	% uspješnosti pružene podrške korisnicima	95%	98%	pružanje podrške, rješavanja nastalih problema i davanje korisničkih uputa za primjenu e-carina i komunikaciju sa HD država članica EU i zemalja članica Konvencije o zajedničkom provoznom postupku	31.12.2024.
				95%	98%	pružanje podrške ustrojstvenim jedinicama CU, zaprimanja dojava, prijava, upita te komunikacije sa drugim OKC-a TDU, izrada biltena dnevnih događaja i drugih izvješća	31.12.2024.

2.4. Sektor za mobilne jedinice

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Upravljanje provedbom ciljanih carinskih operativnih aktivnosti u cilju zaštite finansijskih interesa i zaštite i sigurnosti tržišta i društva</i>	Ostvarenjem fiskalne i sigurnosne uloge carinske službe doprinijet će se stabilnosti javnih prihoda, unaprjeđenju provedbe carinskog nadzora u cilju smanjenja porezne evazije, jačanja stabilnosti i sigurnosti vanjske granice Europske unije	broj utvrđenih nepravilnosti: - broj podnesenih optužnih prijedloga, - broj podnesenih prekršajnih naloga i - broj podnesenih kaznenih prijava	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	provedba carinsko trošarinskih nadzora na cijelokupnom teritoriju Republike Hrvatske	31.12.2024.
						provedba zajedničkih operativnih akcija s drugim tijelima državne uprave	
						održavanje međuagencijskih sastanaka	
2.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Osigurati obavljanje nadzornih poslova na učinkovit, siguran i djelotvoran način	broj provedenih edukacija	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN 2024.	realizacija godišnjeg Plana izobrazbe carinskih službenika	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrola</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	doneseni usmjeravajući akti	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kvalitetno upravljanje proračunskim sredstvima	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	usvojen prijedlog proračuna	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	e-poslovanje u računovodstvenom sustavu Carinske uprave radi kvalitetnijeg upravljanja proračunskim sredstvima dodatnim razvojem e-Likvidature i e-Arhive	31.12.2024.
		usvojeni prijedlozi izmjena i dopuna proračuna i preraspodjela	izrada proračuna za 2025. godinu i projekcija za 2026. i 2027. godinu, te izrada i dostava obrazloženja			u propisanim rokovima	
		izvršenje proračuna sukladno planu	izrada prijedloga izmjena i dopuna proračuna Carinske uprave i preraspodjela proračunskih sredstava tijekom proračunske 2024. godine			po potrebi i pozivu	
		analiza izvršenja proračuna Carinske uprave za 2024. g. u odnosu na planirana sredstva	31.12.2024.				

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1. <i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrola</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	dostavljena izvješća	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada finansijskih izvješća: tromjesečnih, polugodišnjih, devetomjesečnih, godišnjih	u propisanim rokovima
			dostavljani obrasci za PDV			izrada mjesečnih obračuna PDV-a	u propisanim rokovima
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izvještaj o obavljenom popisu	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada godišnjeg popisa imovine i obveza	u propisanim rokovima
			propisno obračunata plaća			koordinacija obračuna plaća u COP-u na razini Središnjeg ureda i PCU-a	31.12.2024.
			isplaćena plaća i ostala primanja			obračun plaća i ostalih primanja državnih službenika i namještenika te obračun i isplata dohotka od intelektualnih i ostalih usluga	31.12.2024.
			evidentirani poslovni događaji u analitičkim evidencijama i Glavnoj knjizi			formalna i računska kontrola knjigovodstvene dokumentacije, evidentiranje poslovnih događaja u analitičkim evidencijama, kontiranje i knjiženje u Glavnoj knjizi	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava finansijskog upravljanja i kontrola</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	nabavljeni pečati, žigovi i štambilji	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	nabava pečata, žigova i štambilja s državnim grbom Republike Hrvatske	31.12.2024.
			izvršena uplata/isplata	obavljanje poslova vezanih za uplatu i isplatu putem blagajni gotovinskih sredstava	31.12.2024.		
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izvršene rezervacije sredstava i izvršena plaćanja	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kreiranje rezervacije sredstava i zahtjeva za plaćanje obveza prema dobavljačima i ostalih obveza	31.12.2024.
			dostavljena izjava			izrada i dostava Izjave o fiskalnoj odgovornosti i izvještaja o primjeni fiskalnih pravila za 2023. g.	28.02.2024.
			izrađen Obrazac			izrada Obrazaca standardne metodologije za procjenu fiskalne učinkovitosti propisa i ostalih akata	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava radi zaštite finansijskih interesa</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	doneseni usmjeravajući akti	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada usmjeravajućih akata (uputa, pojašnjenja) kojima se propisuje način rada vezano uz dosljednu i ujednačenu primjenu propisa u cilju učinkovitog i efikasnog provođenja poslova iz nadležnosti sektora	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	sve planirane aktivnosti provedene u zakonskim rokovima	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	ispravno utvrđivanje i učinkovito prikupljanje prihoda od carine, trošarina, poreza i drugih davanja iz nadležnosti CU	31.12.2024.
			izrađena i dostavljena izvješća			praćenje finansijskih obveza carinskih, poreznih i trošarskih obveznika, te drugih obveznika sukladno Zakonu o carinskoj službi	31.12.2024.
			broj zahtjeva izdanih dužnicima			rješavanje po zahtjevima dužnika sukladno odredbama Općeg poreznog zakona i drugih zakonskih propisa, vezano za odgodu, otpis, zastaru te upravne ugovore	31.12.2024.
			broj postupanja			postupanja vezana za predstečajne i stečajne postupke i praćenje istih	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Zakonito i učinkovito funkcioniranje sustava radi zaštite finansijskih interesa</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izrađena i dostavljena izvješća	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	kvaratalna i godišnje izvješće za Glavnu knjigu i Državnu riznicu o zaduženjima i odobrenjima po osnovi carinskih i trošarinskih davanja	31.12.2024.
			izrađena i dostavljena izvješća			mjesečna izvješća Državnoj riznici o količinama motornih benzina i plinskih ulja za pogon na koja je uplaćena naknada za financiranje građenja i održavanja javnih cesta i hrvatskih željeznica	mjesečno
			izrađena i dostavljena izvješća			izrada konsolidiranih izvješća i analiza ostvarenih prihoda Carinske uprave	mjesečno
			razvijen sustav e-Ovrha			uspostava sustava e-Ovrha koji će omogućiti provedbu ovrhe na novčanim sredstvima preko FINA-e elektronskim putem, sa temeljnom svrhom povećanja efikasnosti i transparentnosti naplate te smanjenja troškova poslovanja	01.01.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	sve planirane aktivnosti provedene u zakonskim rokovima	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	provedba ovršnog postupka nad pokretninama, nekretninama, tražbinama i drugim imovinskim pravima, te praćenje istog postupka	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	<i>Olakšavanje zakonite trgovine i povećanje konkurentnosti i domaćeg gospodarstva</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	donesena odobrenja i provedene sve aktivnosti u zakonskim rokovima	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	rješavanje po zahtjevima obveznika u CDS sustavu eOdluke, za odobravanje polaganja zajedničkog osiguranja u svim carinskim postupcima, kao i zahtjevima za odobravanje odgode plaćanja carinskog duga. Rješavanje po zahtjevima za odobravanje polaganja zadužnice/bjanko zadužnice kao instrumenta osiguranja plaćanja trošarina	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	zaprimljeni, verificirani i evidentirani oblici osiguranja carinskog, poreznog i trošarinskog duga	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	osiguranje naplate carine, trošarina, poreza i drugih javnih davanja, iz nadležnosti Carinske uprave	31.12.2024.
4.	<i>Učinkovito provođenje poslova vezanih uz obveze prema Europskoj uniji</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izrađena izvješća za A i B račune, za TVS	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	utvrđivanje, prikupljanje, stavljanje na raspolaganje, povrat i kontrola carinskih davanja za tradicionalna vlastita sredstva putem Aplikacije za upravljanje A i B računima	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Učinkovito provođenje poslova vezanih uz obveze prema Europskoj uniji</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izrađena konsolidirana izvješća za A i B račune, za TVS	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada konsolidiranih izvješća o računima za tradicionalna vlastita sredstva (A i B računi), dostava istih Ministarstvu financija radi uplate u korist proračuna Europske unije	14.-tog u mjesecu
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	provedba preporuka	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno finansijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	suradnja s predstavnicima Europske komisije vezano uz pitanja tradicionalnih vlastitih sredstava, pripremanje očitovanja te provedba preporuka iz izvješća o provedenoj inspekciji	31.12.2024.
			proveden postupak o slučajevima otpisa TVS-a			provođenje postupaka utvrđivanja i odobravanja za slučajeve otpisa tradicionalnih vlastitih sredstava i izvješćivanje EK za iznose veće od 100.000 EUR (WOMIS)	31.12.2024.
			proveden postupak naplate u okviru administrativne suradnje			poslovi vezani za administrativnu suradnju s drugim državama članicama EU na području naplate tražbina sukladno Direktivi Vijeća 2010/24/EZ	31.12.2024.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	<i>Nabava roba, radova i usluga za potrebe CU</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	izrađen godišnji plan nabave (dostava podataka od Sektora i PCU-a)	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	izrada Plana nabave za 2025. godinu	30 dana od objave DP
			provedeni postupci nabave sukladno Planu nabave i sredstvima osiguranim u proračunu CU	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	provođenje postupaka nabave roba, radova i usluga	31.12.2024.
			izrađen godišnji izvještaj o javnoj nabavi te izrađen i objavljen registrov ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma			e-poslovanje u nabavnom sustavu Carinske uprave radi efikasnijeg provođenja postupaka nabave i povezivanja sa e-Likvidaturom	31.12.2024.
						izrada Izvješća o javnoj nabavi za prethodnu godinu te vođenje registra ugovora o javnoj nabavi i okvirnih sporazuma te objava istog na web stranicama i u Elektroničkom oglasniku javne nabave Republike Hrvatske Narodne novine	31.03.2024. registrov ugovora svakih 6 mj.

2.5. Sektor za financije

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	Nabava roba, radova i usluga za potrebe CU	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih aktivnosti	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	sukladno financijskom planu, planu državnog proračuna, planu javne nabave i drugih relevantnih akata	osiguranje efikasnog i optimalnog korištenja te održavanje imovine	31.12.2024.
			izrađena i dostavljena izvješća			vođenje registra imovine CU	31.12.2024.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj realiziranih edukacija predviđene Planom izobrazbe carinskih službenika	38	50	kontinuirana realizacija edukacija predviđene godišnjim Planom izobrazbe carinskih službenika	31.12.2024.
		Zakonom o izmjenama i dopuna Zakona o carinskoj službi u bitnome će se detaljnije urediti obveza davanja izjave o imovinskom stanju carinskih službenika i njihove uže obitelji, zatim uvođenje redovitog srednjoškolskog obrazovanja za zanimanje carinik kao i primjena dinamičkog modela organizacije rada te usklađivanje ostalih normativno tehničkih poboljšanja zakonskog teksta	postupak donošenja Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o carinskoj službi sukladno propisanom zakonodavnom postupku	sukladno utvrđenom Terminskom izvršenju Plana zakonodavnih aktivnosti Vlade RH za 2024. godinu	donesen Zakon o izmjenama i dopunama Zakona o carinskoj službi	poduzimanje svih potrebnih nužnih radnji za stvaranje postavljenog zakonodavnog okvira	do kraja 2024.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Daljnji razvoj i učinkovitost rada carinskih službenika te profesionalnost i standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa	Ispunjavanja obveze davanja izjave o imovinskom stanju od izuzetnog je značaja u provedbi antikoruptivnih mjera i svih nužnih i dužnih radnji koje Carinska uprava poduzima, a usmjereno je na sprječavanje i suzbijanje prostora korupcije, sukladno jasno postavljenim i sveobuhvatnim pravnim antikoruptivnim okvirom i strateškim dokumentima tog područja, što uključuje Strategiju sprječavanja korupcije za razdoblje od 2021. do 2030. godine	redovito podnošenje Izjava i svih promjena o imovinskom stanju u istima	sukladno obvezujućem nalogu	ukupan broj izjava o imovnom stanju koji su podnijeli novozaposleni službenici i ukupan broj podnesenih promjena ili dopuna na već podnesene izjave	nužnost daljnog vođenja pravilnog i pravovremenog ispunjavanja obveze predaje Izjave o imovnom stanju za novoprimaljene službenika i članove njihovih obitelji, kao i podnošenja svake dopune i izmjene promjene imovnog stanja službenika ili članova njegove uže obitelji u odnosu na već podnesenu izjavu	kontinuirano tijekom 2024.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Daljnji razvoj i učinkovitost rada carinskih službenika te profesionalnost i standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	broj novozaposlenih službenika putem javnog natječaja ili premještaja iz dr. tijela	150	sukladno suglasnosti Ministarstva pravosuđa i uprave i interesu za premješta iz drugih tijela	nužnost usvajanja standardnih načela upravljanja kadrovima i njihove profilacije u skladu s potrebama vremena i sve dinamičnijeg okruženja u kojem Carinska uprava djeluje, s naglaskom na prioritetni interes zadovoljavanja javnih potreba usmjerenih što kvalitetnijem pružanju javnih usluga iz djelokruga rada Carinske uprave	kontinuirano tijekom 2024.
		Promjenom službeničkog radnog mjesta i sadržaja radnih zaduženja u redovitom modelu u bitnom osigurati fleksibilnost sustava	broj službenika predviđenih Planom mobilnosti, ukupno 30%	sukladno uputi o Planu mobilnosti i nalogu ravnatelja	Ukupan broj službenika koji su obuhvaćeni Planom mobilnosti (broj periodičnih promjena mjesta rada, broj trajnih premještaja, broj napredovanja)	provedba mobilnosti carinskih službenika	31.12.2024.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Daljnji razvoj i učinkovitost rada carinskih službenika te profesionalnost i standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Sustavan, neprekinut i aktivni rad na sužavanju prostora izloženosti koruptivnim i drugim rizicima negativnog predznaka i stvaranja preduvjeta za sprječavanje korupcije	kontinuirana provedba edukacija s naglaskom na edukaciju rukovodećih službenika na temu "Suzbijanje korupcije" te obaveznu stručnu edukaciju svih službenika graničnih carinskih ureda	sukladno Uputi o provedbi antikoruptivnih mjera i nalogu ravnatelja	svi službenici, osobito rukovodeći i svi službenici na graničnim carinskim uredima	podizanje razine profesionalnih performansi svih rukovodećih službenika i carinskih službenika na graničnim carinskim prijelazima	31.12.2024.
		Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijoj razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	izrada standarda za zanimanje <i>carinik</i> sukladno Zakonu o Hrvatskom kvalifikacijskom okviru (srednja stručna spremka)	izrada standarda zanimanja	izrađen i usvojen skup kompetencija	stvaranje preduvjeta za školovanje mlađe dobne strukture što će doprinijeti stjecanju stručnih znanja, razvoju profesionalnog identiteta i integriteta budućih carinika	31.12.2024.

2.6. Sektor za ljudske potencijale, pravne poslove, europske poslove i međunarodnu suradnju

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Daljnji razvoj i učinkovitost rada carinskih službenika te profesionalnosti i standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Većom učinkovitosti CU doprinijet će se kvalitetnijej razini provedbe administrativnih i operativnih okvira djelovanja CU sukladno nacionalnim i EU pravilima relevantnim za jedinstveno unutarnje europsko tržište	pružena tehnička pomoć trećim zemljama, ostvarena sudjelovanja u aktivnostima Customs, Fiscalis i CELBET programa	sukladno planiranim programima	sukladno planiranim programima	koordinacija sudjelovanja u programima tehničke pomoći (TAEIX, twinning programi i dr.) i programima Unije: Customs Fiscalis i CELBET , te pružanje potpore drugim sektorima u provedbi istih	31.12.2024
			ostvareni bilateralni sastanci sa carinskim administracijama DČ i trećih zemalja	sukladno planiranim međunarodnim aktivnostima	sukladno planiranim međunarodnim aktivnostima	suradnja i razmjena iskustava sa stručnjacima stranih carinskih administracija	31.12.2024.
			broj primljenih i upućenih zahtjeva	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	administrativna suradnja s drugim državama u međusobnoj pomoći u carinskim pitanjima, i u naplati potraživanja	31.12.2024.
			broj pripremljenih i provedenih projekata koji se sufinanciraju iz programa i fondova EU	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	administrativna potpora u pripremi zahtjeva za povlačenjem sredstava iz EU fondova i provedbi odobrenih projekata	31.12.2024.

2.7. Sektor za informacijski sustav							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura	primjena SOA tehnologije - postotak	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	zastupljenost i pokrivenost SOA tehnologijom u ukupnosti IT usluga	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	postotak usklađenosti sučelja			standardizacija sučelja podrazumijeva njihovu usklađenost što se pokazuje brojem različitih sučelja s kojima se susreće poslovni korisnik (web, zeleni ekran i sl.)	
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	harmonizacija sučelja u %			subjektivna i objektivna procjena koja pokazuje koliko su sučelja ujednačena među IT uslugama što direktno utiče na jednostavnost korištenja i smanjuje troškove obuke i povećava učinkovitost rada	

2.7. Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	funkcionalne IT usluge carinskog, trošarinskog i općeg poslovanja - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	funkcionalan i siguran informatički sustav za učinkovitu provedbu carinskih i trošarinskih postupaka	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	stupanj realizacije MASP i e-carine - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	razvijeni i implementirani sustavi u okviru e-Carine, Radnog programa Carinskog zakonika Unije (i MASP) te Master plana za trošarine i nacionalnog trošarinskog zakonodavnog okvira	31.12.2024.
			stupanj implementacije EU legislative u RH %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	Pratiti EU legislativu i metodologiju i implementirati isto u nacionalni sustav	31.12.2024.

2.7. Sektor za informacijski sustav							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	% rješavanja inicijalnog izvještavanja	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	suradnja sa izvještajnim jedinicama	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se digitalizaciji javne uprave i olakšanju poslovanja i pristupačnosti carinskih i trošarinskih procedura gospodarstvu	broj pogrešnih stavaka u Intrastat obrascima	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	kontinuirana obuka izvještajnih jedinica kroz seminare i objavom web uputa za korisnike	31.12.2024.

2.7. Sektor za informacijski sustav

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	novi Sporazum u primjeni	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	ažurirati i izmijeniti Sporazum o međusobnoj suradnji i podijeli poslova pri provođenju statističkog istraživanja o robnoj razmjeni RH sa dugim DČ EU	31.12.2024.
			broj sati na projektu	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	razvoj aplikativnog rješenja TSI projekta <i>Institucionaliziranje upravljanja kvalitetom podataka poslovne statistike</i>	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	udio pojednostavnjenja u ukupnim podacima %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	implementirati pojednostavnjenja nacionalnog Intrastat sustava	31.12.2024.
			% informiranosti gospodarstva			pripremiti gospodarstvenike nakon implementacije novih funkcionalnosti kod kontrole kvalitete u Intrastat sustav	31.12.2024.
			broj provedenih kontrola u kojima su utvrđene pogreške u izvještavanju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	provoditi naknadne kontrole točnosti, potpunosti i ažurnosti Intrastat podataka	31.12.2024.

2.7. Sektor za informacijski sustav							
RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Daljnji razvoj funkcionalne IT infrastrukture, opreme te unaprjeđenje funkcionalnosti informacijskih sustava u CU</i>	Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	funkcionalna infrastruktura i oprema - %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	paćenja rada svih ključnih komponenata sustava (mreža, HW, SW), provođenjem tehnoloških promjena sukladno preporukama proizvođača i ICT industrije te podrška poslovnim korisnicima	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	tehnološki razvijena oprema u %			pravodobna obnova korištenih licenci, upravljanje mrežnom infrastrukturom i usklađivanje mrežnih resursa s potrebama poslovanja te stalno praćenje ICT razvoja i obnavljanje opreme	31.12.2024.
		Kontinuiranom digitalizacijom i modernizacijom infrastrukture, opreme i aplikativnih rješenja u Carinskoj upravi doprinijet će se olakšanju poslovanja carinskih i trošarinskih procedura	usklađenost s međunarodnim normama i preporukama u %	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	učinkovita i kvalitetna IT usluga rezultat je usklađenosti sa međunarodnim normama (ISO/IEC12207 i ISO/IEC20000), osiguranje neprekinitosti poslovanja i unaprjeđenje sigurnosti informacijskog sustava	31.12.2024.

2.8. Sektor za obavještajnu analitiku, unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Otkrivanje sumnji na korupciju	broj otkrivenih sumnji na korupciju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	kontinuiranim poboljšavanjem operativne, obavještajne i analitičke sposobnosti Sektora za obavještajnu analitiku, unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu	31.12.2024.
			broj otkrivenih sumnji na korupciju	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	operativnom agencijskom i međuagencijskom suradnjom u području suzbijanja, sprječavanja i otkrivanja korupcije i organiziranog kriminaliteta u CU	31.12.2024.
			broj otkrivenih sumnji na korupciju	Sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	korištenjem mogućnosti koje pruža intranet s ciljem povećanja transparentnosti u svim poslovnim procesima CU	31.12.2024.

2.8. Sektor za obavještajnu analitiku, unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Osiguranje zakonitosti rada i pravilne primjene propisa iz nadležnosti Carinske uprave	1. broj planiranih i obavljenih pojedinačnih unutarnjih revizija 2. broj prihvaćenih i provedenih preporuka unutarnje revizije iz pojedinačnih unutarnjih revizija 3. izrada Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za područja koja su bila revidirana od 1. siječnja do 31. prosinca 2024.	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	provedba unutarnje revizije	31.12.2024.
		Osiguranje zakonitosti rada i pravilne primjene propisa iz nadležnosti Carinske uprave	broj planiranih i obavljenih pojedinačnih unutarnjih revizija	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	provedba unutarnje revizije	31.12.2024.
			broj prihvaćenih i provedenih preporuka unutarnje revizije iz pojedinačnih unutarnjih revizija				31.12.2024.

2.8. Sektor za obavještajnu analitiku, unutarnju reviziju, nadzor i kontrolu

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Osiguranje zakonitosti rada i pravilne primjene propisa iz nadležnosti Carinske uprave	izrada Mišljenja unutarnje revizije o sustavu unutarnjih kontrola za područja koja su bila revidirana od 01. siječnja do 31. prosinca 2024.	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	provedba unutarnje revizije	31.12.2024.
			broj izvršenih unutarnjih nadzora	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	provedba unutarnjeg nadzora	31.12.2024.
			broj izvršenih unutarnjih kontrola			provedba unutarnje kontrole	31.12.2024.

2.9. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJI REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Izrada godišnjeg izvješća o radu carinskih službi EU za 2024. godinu	prikupljeni i konsolidirani podaci od nadležnih Sektora	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih nadležnih Sektora putem propisanog obrasca od strane EK	15.02.2024.
		Godišnje praćenje i izvještavanje o izvršavanju Provedbenog plana MF za godinu 2024.	popunjeni prilozi	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	prikupljanje i konsolidacija podataka u prilozima sukladno uputi za izradu Strateških planova MF	15.03.2024.
		Izrada godišnjeg izvješća o radu Carinske uprave za 2023. godinu i kvartalnih izvješća CU i UJ za 2024.	izrađeno izvješće o radu	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih Sektora	20.02.2024.

2.9. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Ažuriranje provedbenog programa plana MF za razdoblje 2021. -2024.	popunjeni prilozi	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	prikupljanje i konsolidacija podataka u prilozima sukladno uputi za izradu Strateških planova MF	15.01.2024.
		Izrada Godišnjeg plana rada za 2024. godinu	izrađen Godišnji plan rada za 2024. godinu	sukladno PP MFIN 2021.-2024.	sukladno ciljanim vrijednostima PP MFIN za 2024.	prikupljanje i konsolidacija podataka od svih Sektora	15.12.2023.
		Pravo pristupa informaciji	% riješenih zahtjeva	100%	100%	osigurati ostvarivanje prava temeljem Zakona o pravu na pristup informacijama	31.12.2024.

2.9. Služba za strateško planiranje, analize i informiranje

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	<i>Unaprjeđenje učinkovitosti Carinske uprave te standardizacija provedbe carinskih, trošarinskih i ostalih poslovnih procesa</i>	Komunikacija s javnošću	% odgovorenih upita, broj provedenih savjetovanja, objavljenih informacija	100%	100%	osigurati pravovremene i kvalitetne informacije zainteresiranoj javnosti putem web i intranet stranice, savjetovanje sa zainteresiranim javnošću, odgovori na upite građana, pravnih osoba i medija	31.12.2024.
		Promicanje vidljivosti i uspješnosti rada Carinske uprave	% odgovorenih upita, broj objavljenih informacija	100%	100%	unaprjeđenje sadržaja na web i Intranet stranicama CU, prezentacija rezultata i uspješnosti rada unutar EU i nacionalno	31.12.2024.
		Priprema i provedba mjera i aktivnosti iz NPR VRH te koordinacija obveza relevantnih za MF	% pripremljenih i provedenih mjera	100%	100%	osigurati pravovremeno izvršenje aktivnosti predviđenih NPR i optimalnim donošenjem mjera za izvršenje istih	31.12.2024.
		Priprema i praćenje provedbe mjera za administrativno rasterećenje gospodarstva	% provedenih analiza i postotak učinka rasterećenja gospodarstva	100%	100%	izrada analiza zakonodavstva SCM mjeranjem	31.12.2024.

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1. <i>Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.		broj dokumenata, iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovita provedba carinskih postupaka u svrhu carinjenja robe	31.12.2024.
			broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka			suzbijanje carinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevara	31.12.2024.
			broj donesenih prvostupanjskih rješenja			učinkovito provođenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2024.
			ukupan broj prekršajnih naloga			izdavanje prekršajnih naloga na mjestu počinjenja prekršaja	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih postupaka i iznos naplaćenih sredstava			učinkovita provedba postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti			nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2024.

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita financijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj podnesenih izvješća	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovita provedba trošarinskih postupaka i postupaka obračunavanja posebnih poreza te pravodobno obračunavanje i plaćanje trošarina i posebnih poreza	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj okončanih predmeta	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	popis i učinkovita prodaja oduzete robe	31.12.2024.
			broj provedenih postupaka			učinkovita provedba i unaprjeđenje postupaka u poštanskom prometu	31.12.2024.
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura		broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	inspeksijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga, financijskih izvještaja, poslovne dokumentacije i robe ako je dostupna	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih nadzora				

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provođenje naknadnih provjera svih pojednostavljenih postupaka, korisnika povlaštenih postupaka i oslobođenja od plaćanja javnih davanja te provedba naknadnih provjera postupaka s gospodarskim učinkom	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih provjera			provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu drugih tijela i strane administracije	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provjera prometa trošarinskih proizvoda koji se kreću u sustavu odgode plaćanja trošarine	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih provjera			provjera trošarinskih proizvoda koji su oslobođeni od plaćanja trošarine	31.12.2024.
			broj pokrenutih, prekršajnih postupaka			pojačani nadzor nad prometom duhana i duhanskih proizvoda	31.12.2024.

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	pojačani nadzor nad provedbom odredbi Zakona o koncesijama, te nadzora zakonitosti, pravilnosti i pravodobnosti obračuna, prijave i uplate naknade za koncesiju	31.12.2024.
			ukupan broj pronađenih nepravilnosti i pokrenutih prekršajnih postupaka			nadzor nad provedbom odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Zakona o inspekciji cestovnog prometa i cesta te Zakona o prijevozu u cestovnom prometu	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj predmeta	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	suklano izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	redovna provjera roka valjanosti bankovne garancije i visine jamstvene svote bankovne garancije, bjanko mjenice, bjanko zadužnice ili zadužnice i iniciranje naplate temeljem Zahtjeva za naplatu iz položenog instrumenta osiguranja	31.12.2024.
			broj mjesечnih izvješća			prikupljanje, obrada, objedinjavanje i slanje mjesecnih izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	31.12.2024.

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3. Zaštita i sigurnost društva i tržišta	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliežu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi-sigurnost carinskog područja i društva u cijelini	31.12.2024.
			broj održanih radnih sastanaka s ciljanom skupinom gospodarstvenika/ broj izvršenih nadzora	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provođenje carinsko sigurnosnih mjera te kontinuirano upoznavanje subjekata s relevantnim propisima	31.12.2024.
			broj izvršenih nadzora proizvođača proizvoda od kojih nastaju posebne kategorije otpada			planiranje i poduzimanje mjera učinkovitog nadzora nad primjenom propisa kojima je utvrđen sustav gospodarenja otpadom	31.12.2024.

2.10. Područni ured Zagreb

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Provedba antikorupcijskih mjera	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih nadzora i kontrola	sukladno aktivnostima iz plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	unutarnji nadzor i kontrola postupanja nad ujednačenom provedbom propisa iz područja djelovanja carinske službe i kontrola postupanja prema Kodeksu profesionalne etike Carinske uprave, a iz djelokruga PCU-a	31.12.2024.
5.	Učinkovit sustav obuke i osposobljavanja	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih obuka	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno godišnjem planu obuke Carinske uprave	sustavna i kontinuirana obuka i osposobljavanja kadrova	31.12.2024.
6.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	stvaranje uvjeta za brži protok roba te kontinuirano i ažurno rješavanje svih zahtjeva i upita gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	IUG (IBM) - Policija i inspekcijske službe	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj dokumenata, iznos naplaćenih davanja	potrebe gospodarskih subjekata izražene kroz broj podnesenih deklaracija za carinske postupke	broj obrađenih carinskih deklaracija jednak broju podnesenih deklaracija od strane gospodarskih subjekata	učinkovita provedba svih carinskih postupaka	31.12.2024.
			broj završenih postupaka, visina kazne i troškova postupka	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	broj završenih postupaka jednak broju pokrenutih postupaka	vođenje upravnih/prekršajnih postupaka	31.12.2024.
			broj završenih postupaka	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024. i operativnim potrebama ustrojstvenih jedinica	broj pokrenutih postupaka naplate jednak broju podnijetih prijedloga	pravovremeno izvršavanje poslova koji proizlaze iz zakonskih propisa u postupku prisilne naplate te naplate iz instrumenata osiguranja duga	31.12.2024.
			broj završenih predmeta	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024. i operativnim potrebama ustrojstvenih jedinica	broj pokrenutih postupaka prodaje jednak broju predmeta u kojima je roba pravomoćno oduzeta	evidentiranje, briga i učinkovita prodaja oduzete robe	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	iznos naplaćenih sredstava	potrebe gospodarskih subjekata izražene kroz broj podnesenih prijava za PPMV	broj obrađenih prijava za PPMV jednak broju podnesenih deklaracija od strane poreznih obveznika	učinkovito prikupljanje i naplata posebnog poreza na motorna vozila i naknade za gospodarenje otpadnim vozilima	31.12.2024.
			broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	suzbijanje carinskih, trošarinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevara kroz sustav analize rizika	31.12.2024.
			broj predmeta	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	kontrola postupanja u naplati trošarinskih davanja i posebnih poreza, provjera instrumenta osiguranja	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Učinkovit nadzor prometa roba -zaštita finansijskih interesa</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	inspeksijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga i robe	31.12.2024.
			broj nadzora/rješenja/ prekršajnih naloga/optužnih prijedloga/utvrđenih nepravilnosti dostavljenih na nadležno postupanje drugom tijelu (npr. Državnom odvjetništvu) /iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	obavljanje inspeksijskih nadzora zakonitosti, pravilnosti i pravodobnosti obračuna, prijave i uplate naknade za koncesiju, podugovora i ugovora, odnosno drugih ugovora s takvim svojstvom sklopljenim koncesionarom i djelatnosti za koje je potrebna koncesija bez dodijeljene koncesije	31.12.2024.
			broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provjera prometa trošarinskih proizvoda u sustavu odgode i oslobođenje od plaćanja trošarine	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Učinkovit nadzor prometa roba -zaštita finansijskih interesa</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj pokrenutih prekršajnih postupaka i kaznenih postupaka	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovit nadzor nad prometom i prodajom trošarinskih proizvoda te provođenje odredbi zakona o posebnim porezu i zakonima o pravu na intelektualno vlasništvo	31.12.2024.
			broj izvješća	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	prikupljanje podataka, obrada i izrada izvješća o provedenim aktivnostima, radi izvješćivanja CU	31.12.2024.
			broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu stranih administracija	31.12.2024.
3.	<i>Zaštita i sigurnost društva i tržišta</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MF 2021.-2024.	broj nadzora i postupaka	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliježu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	<i>Zaštita i sigurnost društva i tržišta</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj nadzora	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	provođenje carinsko sigurnosnih mjera u vezi s pograničnim prometom roba	31.12.2024.
			broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	suzbijanje krijumčarenja ljudi i ilegalnih prelazaka vanjske granice EU	31.12.2024.
			broj održanih sastanaka	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	integrirano upravljanje granicom kroz suradnju sa drugim službama (policija, Lučka kapetanija, Porezna uprava, Državni inspektorat, Državno odvjetništvo)	31.12.2024.
4.	<i>Unapređenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj održanih sastanaka/broj odgovorenih upita	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	odgovori na upite građana/organizacija radnih sastanaka s gospodarstvenicima i drugim tijelima	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Unaprijeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	udio carinskih deklaracija podnesenih od strane AEO subjekata	manje od 25%	55%	sastanci s gospodarskim subjektima, poslovi educiranja i informiranja gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			udio pojednostavljenih carinskih deklaracija i carinskih deklaracija za uvoz podnesenih na odobrenim mjestima i mjestima privremenog smještaja	manje od 50%	60%	sastanci s gospodarskim subjektima, poslovi educiranja i informiranja gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			udio pojednostavljenih carinskih deklaracija i carinskih deklaracija za izvoz podnesenih na odobrenim mjestima i mjestima privremenog smještaja	manje od 50%	90%	sastanci s gospodarskim subjektima, poslovi educiranja i informiranja gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			udio prijava PPMV-a podnesenih putem sustava eGrađani	61,40%	70%	poslovi educiranja i informiranja stanovništva, pomoći kod unosa prijava, savjetovanje	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Unaprijeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj riješenih predmeta	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	efikasno i ažurno rješavanje carinskih postupaka kroz njihovo pojednostavljenje te prilagođavanje potrebama gospodarstvenika	31.12.2024.
			broj provedenih postupaka	prema operativnim potrebama	prema operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa i poboljšanje kvalitete funkciranja i provedbe postupaka u pomorskom prometu	31.12.2024.
			broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	stvaranje uvjeta za brži protok roba te kontinuirano i ažurno rješavanje svih zahtjeva i upita gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			broj održanih edukacija	sukladno godišnjem planu izobrazbe carinskih službenika za 2024.	sukladno godišnjem planu izobrazbe carinskih službenika za 2024.	profesionalnost i educiranost carinskih službenika	31.12.2024.

2.11. Područni carinski ured Rijeka

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELI REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	<i>Daljnje unapređenje učinkovite organizacije i upravljanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	jačanje komunikacije između ustrojstvenih jedinica PCU-a Rijeka i ustrojstvenih jedinica drugih PCU-a i stručnih sektora	31.12.2024.
			broj održanih edukacija	sukladno godišnjem planu izobrazbe carinskih službenika za 2024.	sukladno godišnjem planu izobrazbe carinskih službenika za 2024.	sustavna i kontinuirana obuka i osposobljavanje kadrova te podizanje razine znanja i profesionalnosti u radu	31.12.2024.
			broj provedenih premještaja	sukladno planu mobilnosti službenika za 2024. godinu	sukladno planu mobilnosti službenika za 2024. godinu	sustavna provedba mobilnosti službenika	31.12.2024.
6.	<i>Provjeda antikorupcijskih mjera</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj izvršenih kontrola	sukladno aktivnostima iz plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana unutarnjeg nadzora za 2024.	provodeće unutarnje kontrole radi pravilnog rada i ujednačavanja u postupanju te prevencije koruptivnog ponašanja	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj prekršajnih naloga	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	izdavanje prekršajnih naloga i izrada popratne dokumentacije na mjestu počinjenja prekršaja	31.12.2024.
			broj upravnih i prekršajnih postupaka			učinkovito provođenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti			nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2024.
			iznosi naplaćenih sredstava			pravovremeno ispunjavanje zadataka u području postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima i ostalim postupcima	31.12.2024.
2.	Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj novoregistriranih obveznika	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	otkrivanje novih obveznika trošarina i posebnih poreza	31.12.2024.
			broj provedenih nadzora			inspekcijski nadzor i provjere obveznika koncesija i naknada za zakup	31.12.2024.
			broj zapisnika/zabilješki			kontinuirano praćenje trošarinskih obveznika prema kriteriju utvrđenih indikatora rizika	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	<i>Učinkovit nadzor prekograničnog prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provođenje nadzora i naknadnih provjera carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika I obveznika posebnog poreza	31.12.2024.
			broj prijedloga profila			uspostava učinkovite analize rizika te jačanje upravljanja rizikom	31.12.2024.
			broj provedenih postupaka			integralno upravljanje granicom kroz suradnju sa drugim službama (policija, porezna, državno odvjetništvo, inspekcije...)	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	izrada izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	31.12.2024.
3.	<i>Zaštita i sigurnost društva i tržišta</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koja podliježe zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva u cjelini	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskeh i investicijskih mera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj održanih radnih sastanaka s ciljanom skupinom gospodarstvenika/ broj izvršenih nadzora	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	provođenje carinsko sigurnosnih mjera te kontinuirano upoznavanje subjekata s relevantnim propisima o tehničkim zahtjevima za proizvode i propisima kojima je uređeno područje gospodarenja otpadom	31.12.2024.
			broj izvršenih nadzora proizvođača proizvoda od kojih nastaju posebne kategorije otpada	sukladno aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	planiranje i poduzimanje mera učinkovitog nadzora nad primjenom propisa kojima je utvrđen sustav gospodarenja otpadom	31.12.2024.
4.	Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskeh i investicijskih mera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno postavljenim kriterijima uspješnosti	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima te prilagodba uvjeta poslovanja u skladu sa potrebama gospodarskih subjekata	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	<i>Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024	broj održanih sastanaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	jačanje međusobne suradnje i komunikacije sa svim ustrojstvenim jedinicama na razini CU	31.12.2024.
			broj provedenih postupaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa i poboljšanje kvalitete funkciranja i provedbe postupka u pomorskom prometu	31.12.2024.
5.	<i>Učinkovita organizacija i upravljanje</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih edukacija	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	priprema i provedba stručne obuke carinskih službenika	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih postupaka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	praćenje postupanja carinskih ureda, provedba izmjene uvoznih carinskih deklaracija i završavanje postupaka po uvoznim carinskim deklaracijama vezano uz provedbu specifičnih mjera zajedničke agrarne politike, antidampinških i kompenzacijskih mjera te drugih specifičnih tarifnih mjera subjekata	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	<i>Učinkovita organizacija i upravljanje</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj dostavljenih podataka	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	praćenje kretanja cijena, prikupljanja obavijesti i izrade baza podataka o referentnim vrijednostima rizičnih roba, dostava podataka carinskim uredima i graničnim carinskim uredima o raspoloživim cijenama robe	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih postupaka	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	donošenje odobrenja za mjesto utovara, pojednostavljeni postupak opskrbe te drugih odobrenja vezano uz postupak izvoza robe uz primjenu izvoznih naknada i izvankvotnog šećera	31.12.2024.
			broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	pravilna primjena propisa i uputa te ujednačavanje carinskog postupanja	31.12.2024.
			broj provedenih edukacija	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	podizanje razine znanja, vještina i sposobnosti službenika	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
6.	Provedba antikorupcijskih mjera	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2021.-2024.	broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sukladno aktivnostima iz godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sprječavanje i suzbijanje koruptivnog ponašanja te poboljšanje nadzora i rada carinskih službenika	31.12.2024.
7.	Koordinacijske aktivnosti i interoperabilnost ustrojstvenih jedinica PCU Split	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024. i Poslovne strategije CU 2021.-2024.	broj provedenih nadzora	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	provedba ciljanih kontrola pošiljaka radi sprječavanja krijumčarenja robe te s time u vezi angažiranje svih dostupnih ljudskih i materijalnih resursa na svim lokacijama PCU-a temeljem odluke pročelnika o imenovanju operativne skupine	31.12.2024.
8.	Koordinacija PCU Split i Sektora za mobilne jedinice	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	provedba formata koordiniranih aktivnosti obilježene visokom mobilnošću u kojima su uključene službe Sektora za mobilne jedinice zajedno sa Službom za nadzor PCU Split na temelju ustrojene zajedničke analize rizika i korištenjem tehnologije i logistike Sektora za mobilne jedinice	31.12.2024.

2.12. Područni carinski ured Split

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
9.	Osiguranje organizacijsko-radne sukladnosti PCU Split	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih aktivnosti	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	određivanje konkretnih i sadržajnih područja rada te nadzor provedbe strateških ciljeva Carinske uprave na području PCU Split	31.12.2024.
10.	Analitičko praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti PCU Split	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih aktivnosti	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	kontinuirano praćenje ključnih pokazatelja uspješnosti ustrojstvenih jedinica i službenika PCU Split	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj dokumenata, iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovita provedba carinskih postupaka u svrhu carinjenja robe	31.12.2024.
			broj pokrenutih prekršajnih i kaznenih postupaka			suzbijanje carinskih, poreznih i ostalih fiskalnih prijevara	31.12.2024.
			broj donesenih prвostupanjskih rješenja			učinkovito provoђenje upravnih i prekršajnih postupaka	31.12.2024.
			ukupan broj prekršajnih naloga			izdavanje prekršajnih naloga na mjestu počinjenja prekršaja	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj podnesenih izvješća	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovita provedba trošarinskih postupaka i postupaka obračunavanja posebnih poreza te pravodobno obračunavanje i plaćanje trošarina i posebnih poreza	31.12.2024.
			(obračun, iznos naplaćenih sredstava)				

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
1.	Zaštita finansijskih interesa i učinkovito prikupljanje prihoda	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih postupaka i iznos naplaćenih sredstava	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovita provedba postupka prisilne naplate u ovršnim postupcima (Uputa o posebnim mjerama)	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih nadzora i otkrivenih nepravilnosti			nadzor fiskalizacije u prometu gotovinom	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj okončanih predmeta	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	popis i učinkovita prodaja oduzete robe	31.12.2024.
2.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih nadzora i postupanja po utvrđenim nepravilnostima	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	nadzor prekograničnog prometa svih roba koje podliježu zabranama i ograničenjima i robe koja predstavlja prijetnju zdravlju i životu ljudi - sigurnost carinskog područja i društva u cjelini	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
2.	Zaštita i sigurnost društva i tržišta	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj pregledanih pošiljki	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	učinkovit carinski nadzor nad prometom roba u provozu, izvozu i uvozu a sukladno nacionalnim i lokalnim parametrima rizika	31.12.2024.
			broj otkrivenih nepravilnosti	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	suzbijanje krijumčarenja ljudi i ilegalnih prelazaka državne granice i vanjske granice EU	31.12.2024.
3.	Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provjeda carinskih i trošarinskih procedura	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih nadzora	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	inspeksijski nadzori i provjere carinskih, poreznih i trošarinskih obveznika kroz nadzor poslovnih knjiga, finansijskih izvještaja, poslovne dokumentacije i robe ako je dostupna	31.12.2024.
			ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	inspeksijski nadzori i provjere obveznika koncesija i naknada za zakup kroz nadzor poslovnih knjiga, finansijskih izvještaja i poslovne dokumentacije	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	<i>Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima Godišnjeg iz plana nadzora za 2024.	provođenje naknadnih provjera svih pojednostavnjenih postupaka, korisnika povlaštenih postupaka i oslobođenja od plaćanja javnih davanja te provedba naknadnih provjera postupaka s gospodarskim učinkom	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provedba inspekcijskih nadzora i provjera po zahtjevu drugih tijela i strane administracije	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz plana nadzora za 2024.	provjera prometa trošarinskih proizvoda koji se kreću u sustavu odgode plaćanja trošarine	31.12.2024.
		Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih provjera	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	provjera trošarinskih proizvoda koji su oslobođeni od plaćanja trošarine	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
3.	<i>Učinkoviti nadzor prometa roba i ujednačena provedba carinskih i trošarinskih procedura</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj pokrenutih, prekršajnih postupaka	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	pojačani nadzor nad prometom duhana i duhanskih proizvoda	31.12.2024.
			ukupan broj pronađenih nepravilnosti i pokrenutih prekršajnih postupaka rad operativne skupine u provedbi nadzornih aktivnosti na RGP i rad operativne skupine u otkrivanju prekršaja na GCU-ima s ciljem dodatne edukacije i suzbijanja korupcije rad operativne skupine u provedbi nadzornih aktivnosti na RGP i rad operativne skupine u otkrivanju prekršaja na GCU-ima s ciljem dodatne edukacije i suzbijanja korupcije	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	nadzor nad provedbom odredbi Zakona o sigurnosti prometa na cestama, Zakona o inspekciji cestovnog prometa i cesta te Zakona o prijevozu u cestovnom prometu	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Provedba antikorupcijskih mjera	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj predmeta	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	redovna provjera roka valjanosti bankovne garancije i visine jamstvene svote bankovne garancije, bjanko mjenice, bjanko zadužnice ili zadužnice i iniciranje naplate temeljem Zahtjeva za naplatu iz položenog instrumenta osiguranja	31.12.2024.
			stupanj rizičnosti u %			osiguranje zajedničke procjene i zajedničkih aktivnosti kod procjene rizičnosti trgovачkih društava, osoba, robe i prijevoza	31.12.2024.
			broj prijedloga profila	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana nadzora za 2024.	davanje prijedloga profila rizika radi unaprjeđenja sustava	31.12.2024.
			broj prijedloga profila			izrada lokalnih profila analize rizika	31.12.2024.
			broj izvješća	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	prikupljanje, obrada, objedinjavanje i slanje mjesecnih izvješća prema CU i drugim nadležnim tijelima	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
4.	Provedba antikorupcijskih mjera	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	ukupan broj provedenih nadzora i kontrola: 1.formiranje timova za zaustavljanje i pregled i pretragu prometnih sredstava 2.rad operativne skupine u otkrivanju prekršaja na GCU-ima s ciljem dodatne edukacije i suzbijanja korupcije 3. redovito održavanje Antikorupcijskih povjerenstava PCU	sukladno aktivnostima iz Godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	sukladno izvršenim aktivnostima iz Godišnjeg plana unutarnjeg nadzora za 2024.	unutarnji nadzor i kontrola postupanja nad ujednačenom provedbom propisa iz područja djelovanja carinske službe i kontrola postupanja prema Kodeksu profesionalne etike Carinske uprave, a iz djelokruga rada PCU-a	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
5.	<i>Daljnje unaprjeđenje učinkovite organizacije i upravljanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj provedenih obuka	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	provedba fleksibilnog radnog vremena i kontrola mjesecne evidencije radnog vremena - obvezujući nalog	31.12.2024.
			praćenje rada i analiza	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	podizanje razine profesionalnosti i transparentnosti postupanja carinskih službenika	31.12.2024.
	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.		broj provedenih obuka	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	sukladno Godišnjem planu obuke Carinske uprave	edukacija i prilagodba novom zakonodavstvu	31.12.2024.
			praćenje rada i analiza i broj ciljanih radnih posjeta organizacijskim jedinicama PCU	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama i zadanim ciljanim rezultatima KPI	ujednačavanje postupanja (ovlaštenih) carinskih službenika	31.12.2024.

2.13. Područni carinski ured Osijek

RB	NAZIV MJERE	SVRHA PROVEDBE MJERE	POKAZATELJ REZULTATA MJERE	POČETNA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	CILJANA VRIJEDNOST POKAZATELJA REZULTATA	AKTIVNOSTI	ROK PROVEDBE AKTIVNOSTI (datum)
A	B	C	D	E	F	G	H
6.	<i>Unaprjeđenje partnerskih odnosa sa gospodarskim subjektima i olakšavanje njihova poslovanja</i>	Neizravni doprinos ostvarenju provedbe reformskih i investicijskih mjera iz PP MFIN 2021.-2024.	broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	stvaranje uvjeta za brži protok roba te kontinuirano i ažurno rješavanje svih zahtjeva i upita gospodarskih subjekata	31.12.2024.
			broj odgovorenih upita	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	unaprjeđenje partnerskih odnosa s gospodarskim subjektima i širom javnošću te prilagodba uvjeta poslovanja i postupanja carinske službe u skladu s potrebama gospodarskih subjekata	
			broj održanih sastanaka sa gospodarstvenicima s ciljem popularizacije pojednostavljenja AEO statusa	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama i zadanim ciljanim rezultatima KPI	IUG (IBM) - Policija i inspekcijske službe, lučke kapetanije	31.12.2024.
			broj otkrivenih kaznenih djela i poreznih prijevara	sukladno operativnim potrebama	sukladno operativnim potrebama	suradnja s Državnim odvjetništvom/Poreznom upravom i inspekcijskim službama	31.12.2024.

Definirane aktivnosti iz Godišnjeg plana rada provesti će se tijekom 2024. godine, a sve nadopune i izmjene istoga čine sastavni dio ovog plana. Plan rada provodi se od datuma donošenja.



KLASA: 023-01/23-01/260
URBROJ: 513-02-2310/1-23-3
Zagreb, 15. prosinca 2023. godine

